

Ngày cập nhật và có hiệu lực: 13/10/2025

BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

(Kèm theo Hợp đồng đăng ký dịch vụ giao dịch trực tuyến)

Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn - Hà Nội (SHS) – Giấy phép thành lập và hoạt động số 66/UBCK-GP do UBCKNN ngày 15/11/2007 được UBCKNN cấp để thực hiện việc cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến cho khách hàng.

Dịch vụ giao dịch trực tuyến do SHS cung cấp đem lại cho khách hàng nhiều tiện ích khi thực hiện giao dịch chứng khoán. Khách hàng có thể đặt lệnh mọi lúc, mọi nơi mà không phải trực tiếp đến sàn giao dịch chứng khoán. Lệnh của khách hàng được chuyển vào hệ thống giao dịch với tốc độ rất nhanh, tiết kiệm thời gian cho khách hàng, giúp khách hàng không bỏ lỡ các cơ hội đầu tư trên thị trường chứng khoán.

Tuy nhiên, bên cạnh những tiện ích nêu trên, những rủi ro mà quý khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn bởi những rủi ro như sau:

- Thiệt hại về tiền và chứng khoán do việc truy cập bất hợp pháp vào hệ thống giao dịch trực tuyến của SHS hoặc thông qua việc ăn cắp, sử dụng mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch và các thông tin liên quan khác của khách hàng.
- Lỡ cơ hội đầu tư do không đặt được lệnh kịp thời do lỗi kỹ thuật của hệ thống phần cứng, phần mềm.
- Không thực hiện được việc đặt lệnh do trong khi lệnh truyền qua mạng Internet, lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu.
- Thiệt hại về kinh tế do việc hệ thống giao dịch nhận dạng nhà đầu tư một cách nhầm lẫn và sai sót.
- Nhận định của khách hàng về xu hướng thị trường và các mã chứng khoán sai do bảng giá chứng khoán có thể bị lỗi, bị sai, bị treo, bị chậm trễ.
- Ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính do các máy tính có thể bị nhiễm virus.

SHS không chịu trách nhiệm nếu khách hàng để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch. Trong trường hợp quý khách hàng phát hiện có người không được ủy quyền sử dụng mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch và đặt lệnh của mình, xin vui lòng thông báo ngay lập tức cho SHS để đình chỉ giao dịch và có biện pháp xử lý kịp thời.

SHS cam kết mang lại cho quý khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu tối đa rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật. Trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến tại Công ty chúng tôi.

Tổng Giám đốc